

ИНФОРМАЦИЯ
о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
для обеспечения образовательного процесса

Направление подготовки: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) программы: Управление процессами обслуживания

Перечень документов

Методические материалы

1. Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе:

Обязательная часть

Философия и методология современной науки
Коммуникационные технологии взаимодействия в сфере сервиса
Самоорганизация и технологии личностного роста
Иностранный язык делового и профессионального общения
Стратегическое управление организациями сферы сервиса
Стратегические маркетинговые программы организаций в сфере сервиса
Технологические инновации в сервисе
Научные методы и технологии прикладных междисциплинарных исследований в сервисе
Информационные системы в сервисе
Формирование экономической стратегии предприятия сервиса
Управление качеством услуг
Педагогика и методика преподавания

Часть, формируемая участниками образовательных отношений:

Часть, формируемая участниками образовательных отношений, - обязательные дисциплины:

Проектная деятельность в сфере сервиса
Прогнозирование и бизнес-планирование сервисной деятельности
Антикризисное управление в сервисе
Обслуживание потребителей в контактной зоне

Часть, формируемая участниками образовательных отношений, - элективные дисциплины (модули):

Организация и управление коллективом и командообразованием
Программно-целевые методы планирования и управления
Оптимизация бизнес-процессов в сервисе
Экономика впечатлений в сервисе
Проектирование производственных процессов предприятий сферы сервиса
Услуги аутсорсинга для российского бизнеса

Факультативные дисциплины (модули):

Основы возрастной психологии
Туристское краеведение

Иные документы

1. Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов

2. Положение о государственной итоговой аттестации выпускников, освоивших основные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, магистратуры

3. Положение о самостоятельной работе обучающихся

4. Положение об основной образовательной программе

5. Положение о порядке разработки и требованиях к структуре, содержанию и оформлению рабочей программы дисциплины основной образовательной программы высшего образования

6. Положение о курсовых работах

7. Положение о выпускных квалификационных работах

8. Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, магистратуры

9. Положение о порядке разработки и реализации основных образовательных программ, адаптированных для инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

10. Положение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ

11. Положение о практической подготовке обучающихся

12. Положение о выборе факультативных и элективных дисциплин (дисциплин по выбору) при освоении образовательных программ

13. Положение об электронной информационно-образовательной среде

14. Положение о практике

15. Положение об организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья

16. Положение о рабочей программе воспитания